



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

Realiza estos pasos
para que **tu cuenta**
@Campusucc.edu.co
no sea eliminada



La ciberseguridad, es un elemento primordial para nuestra universidad. Debido a esto, haremos ajustes importantes en nuestra política.

1 Toda cuenta que no haya sido usada desde el 14 de junio 2023 hasta el 13 de junio 2024 (1 año) será eliminada del sistema.

PREGUNTA:

¿Si yo accedí en ese período tengo que hacer algo?

RESPUESTA:

No, si usted accedió al menos una vez en ese período no tiene que hacer ninguna acción. Recuerde que siempre que ingrese el sistema cambia la fecha de acceso.

NOTA: Todas las personas que tengan una cuenta con dominio @campusucc.edu.co deben actualizar los datos agregando un correo electrónico personal y el número de celular de contacto, como método de verificación.



2

Las cuentas que no fueron eliminadas, luego del 14 de junio de 2024 tendrán un esquema adicional de seguridad llamado Múltiple Factor de Autenticación (MFA).

Este es similar a algunos que ya se utilizan, por ejemplo, en las cuentas de los bancos, Gmail, etc.

3

Para que este sistema pueda funcionar usted deberá agregar su número de celular y correo electrónico personal a la configuración de su cuenta antes del 14 de junio de 2024.

PREGUNTA:

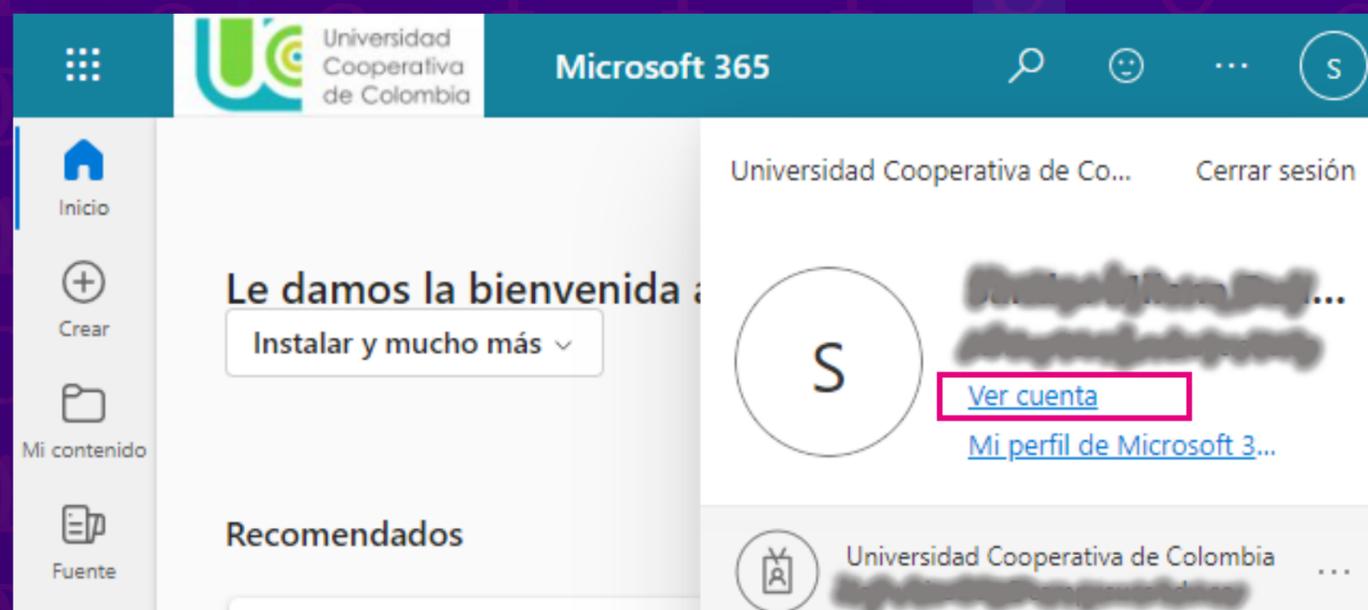
¿Qué sucede si no activo el número de celular y correo antes del 14 de junio de 2024?

RESPUESTA:

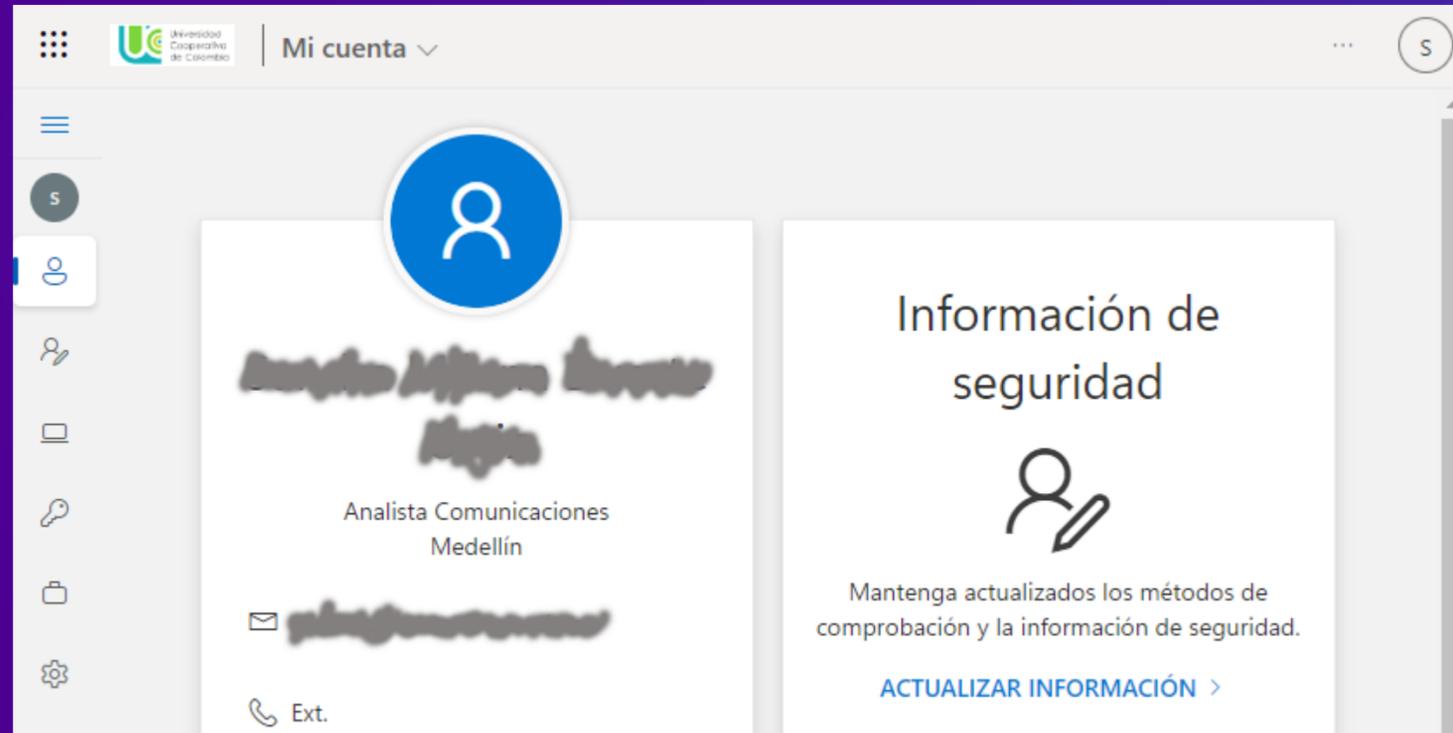
A partir de esa fecha no podrá acceder al sistema y tendrá que pedir asistencia a la mesa de ayuda y esperar a ser atendido antes de volver a acceder.

4 Siga las siguientes instrucciones para actualizar tus datos de contacto.

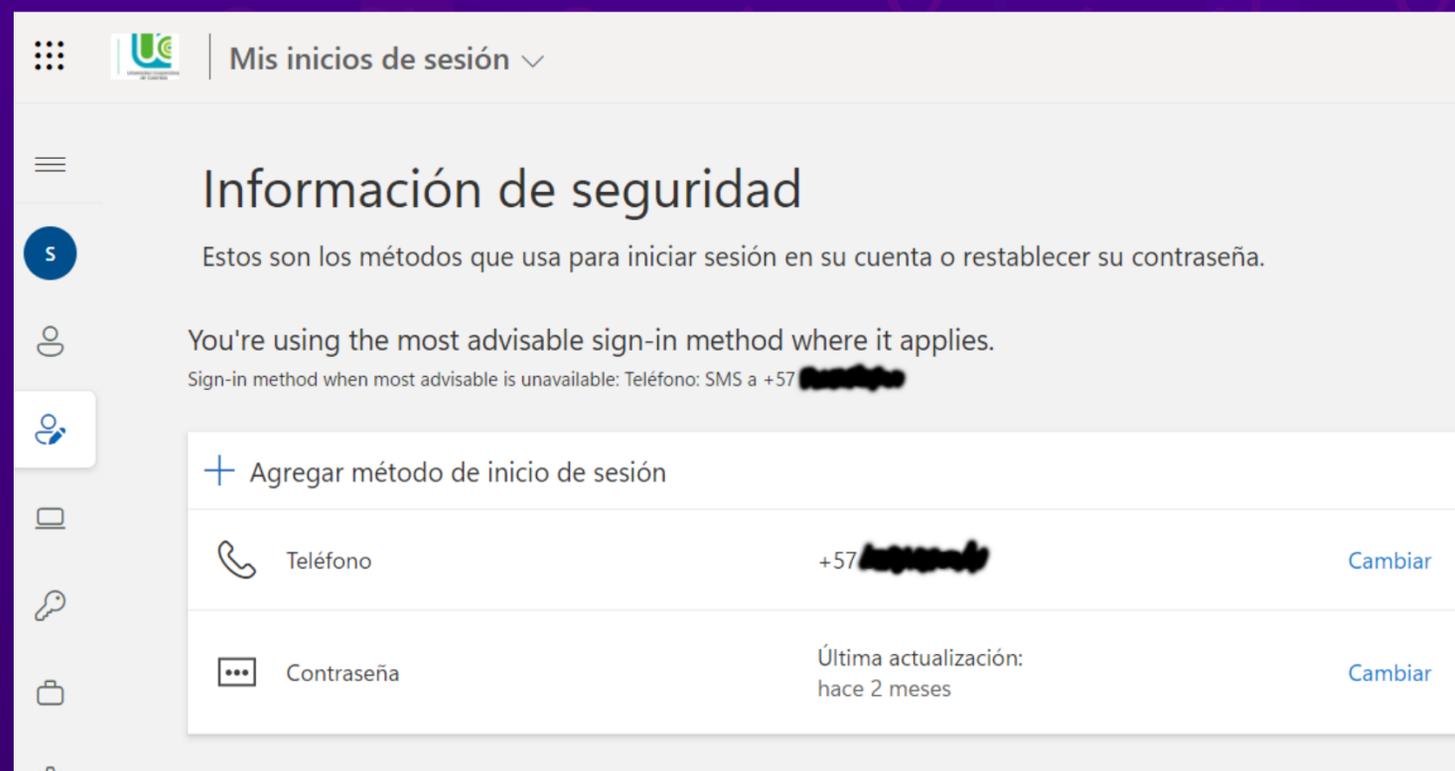
- 1 Ingrese a ww.ucc.edu.co y seleccione “Ir a servicios digitales”
- 2 Clic en el cuadro que dice “Correo / Ingrese a Outlook”
- 3 Iniciar sesión con su cuenta @campusucc.edu.co
- 4 Ir a administrador de cuenta y “Ver cuenta” (parte superior derecha)



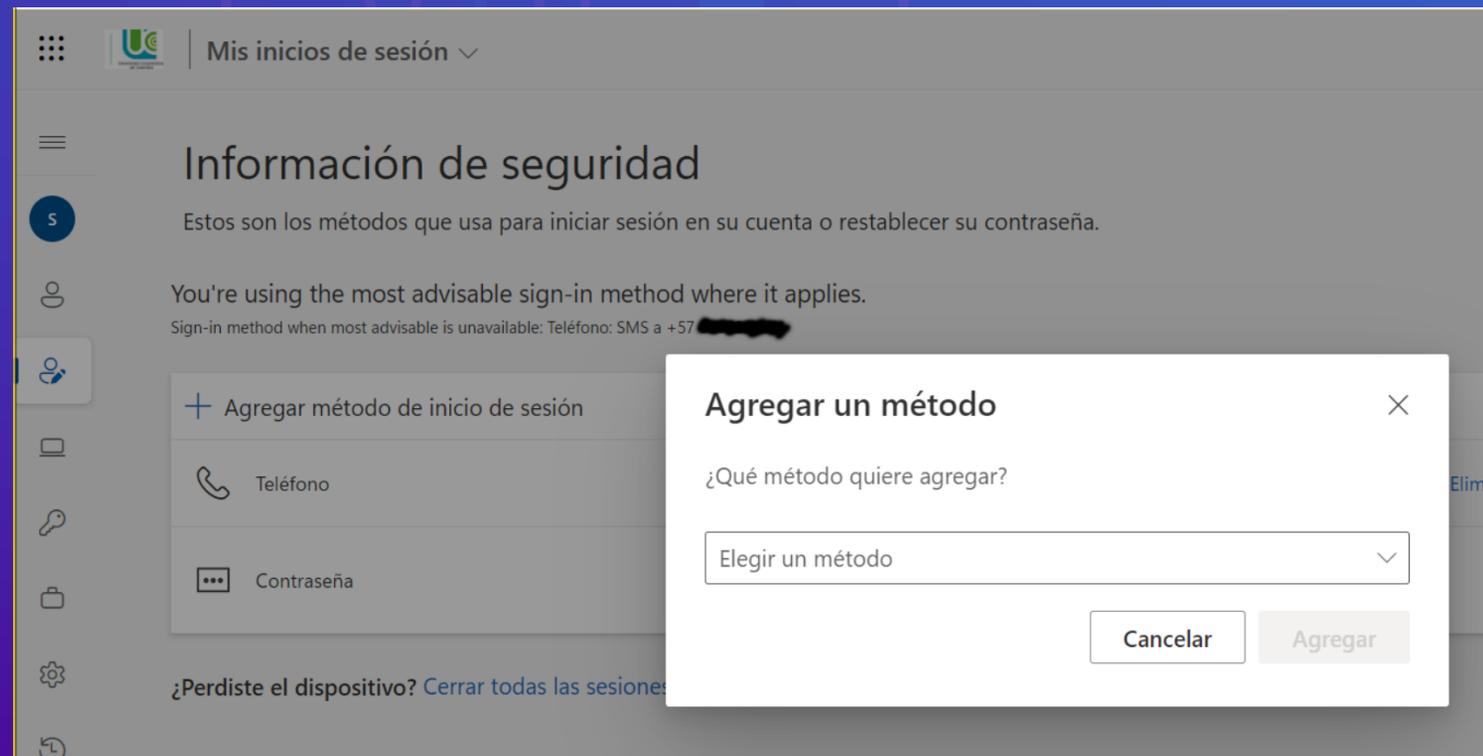
5 Clic a primer cuadro llamado “Información de seguridad” y clic en “Actualizar Información”



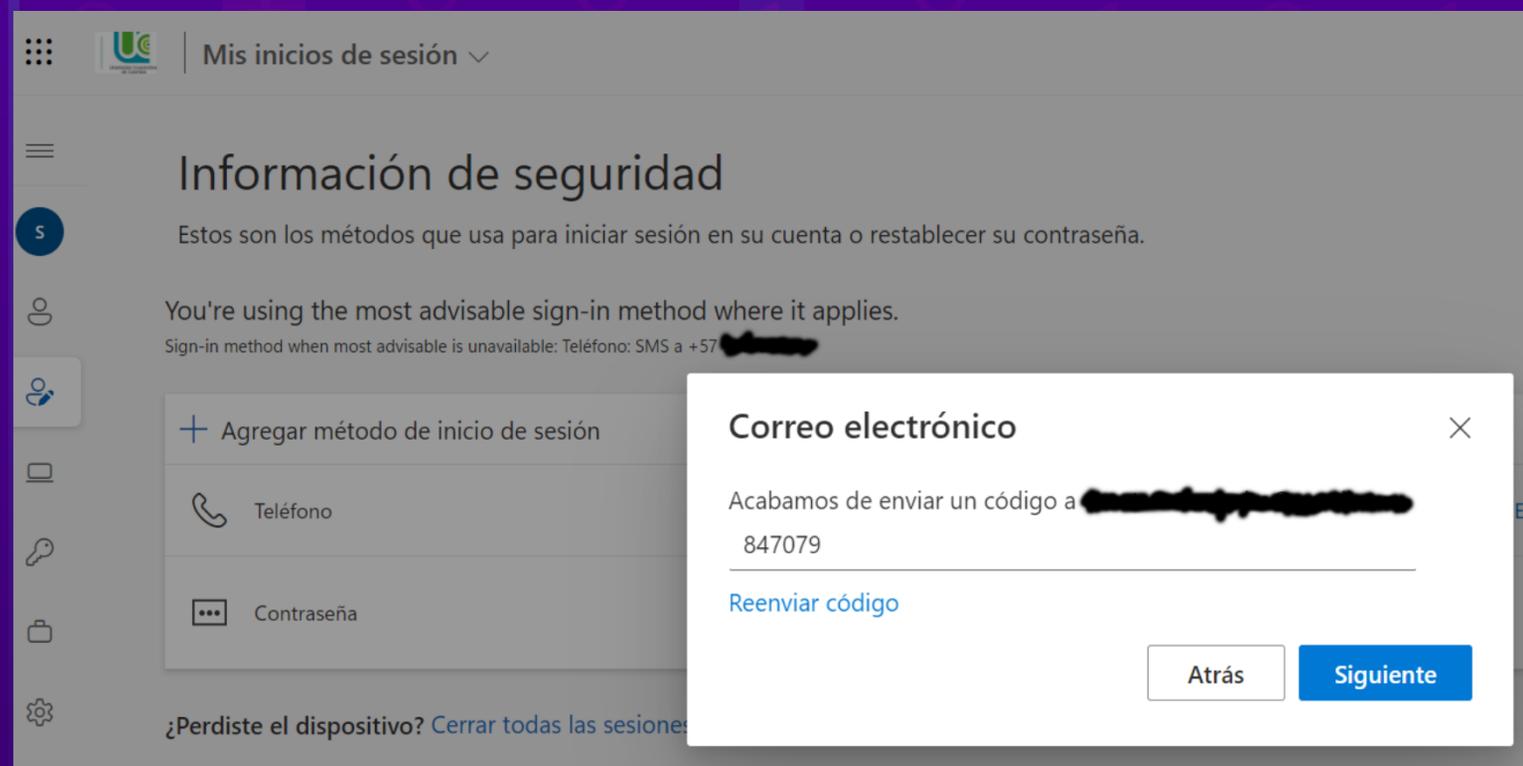
6 Verificar que el número de celular sea correcto, de no serlo, actualizar primero y luego clic en “Agregar método de inicio de sesión”



7 Agregar método de inicio de sesión "Correo electrónico" escribir correo personal NO institucional



8 Ingresar código de verificación



9

Siguiente revisar la información y cerrar sesión

Mis inicios de sesión ▾

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.
Sign-in method when most advisable is unavailable: Teléfono: SMS a +57 [redacted]

+ Agregar método de inicio de sesión

Teléfono	+57 [redacted]	Cambiar
Contraseña	Última actualización: hace 2 meses	Cambiar
Correo electrónico	[redacted]	



UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA